

Nature	Sujet	Question	Réponse	Référence dans le guide de la réhab
Travaux	Absence	A t'on le droit de refuser l'entrée des travailleurs pendant notre absence en vacances, hospitalisation etc	En cas d'absence prévue (et en dehors des travaux d'intérêt collectif), il est possible de reporter l'intervention ou de laisser les clés contre signature de l'entreprise. Dans tous les cas, prévenez le plus en amont possible la Référente Locataire, Mme OYEN au 06.21.83.08.41	Page 17
Travaux	Absence	Bien que je compte être présent pendant les travaux, il y a forcément des moments où je ne le serai pas, comment cela se passe t'il alors que ma gardienne ne veut pas garder mes clés?	GTM a prévu un système de gestion des clés contre signature, si vous ne pouvez pas être présent.	Page 17
Travaux	Amiante	Est-il prévu des contrôles de l'air dans les appartements pendant les travaux de désamiantage en plus du confinement de la zone de travail contaminée ?	Durant les opérations de retrait des vide-ordures fibro amiante les celliers des logements seront fermés hermétiquement et non accessible aux locataires (isolement / calfeutrement de la zone de travail par tout moyen et protection résistante et étanche des surfaces, vérification préalable avec tests fumigènes). Les échafaudages seront bâchés au droit des conduits à déposer et équipés de sas de décontamination afin d'éviter la dispersion de fibres à l'extérieur de la zone. La méthodologie d'intervention est la suivante : - Mesures d'air point 0 avant travaux - Pulvérisation d'eau sur l'élément à déposer - Piochage de la dalle béton au pourtour du conduit - Désolidarisation du conduit vide-ordure - Ensachage du conduit amianté, étiquetage - Aspiration THE des points de contacts puis des espaces dégagés - Prise de mesure d'air de contrôle sur les opérateurs lors des travaux en zone - Pulvérisation du surfactant sur les bords du conduit - Evacuation des déchets par l'extérieur dans des sacs étanches en zone tampon fermée puis vers un centre de traitement via un échafaudage bâché - Mesures d'air libératoires à la fin des travaux et contrôles visuels Il n'est donc pas prévu ni nécessaire d'effectuer des mesures d'air en dehors des zones confinées (conduit V.O et échafaudage). L'ensemble de ce mode opératoire a été soumis à l'Inspection du Travail.	Page 13
Travaux	Amiante	Merci de nous envoyer le résultat des diagnostics amiante fait dans nos appartements	L'information sur la présence d'amiante est communiquée aux locataires concernés lors de l'état des lieux. Nous enverrons par mail les éléments aux locataires qui en feront la demande par écrit dans le cahier de doléance au bureau de chantier.	

Nature	Sujet	Question	Réponse	Référence dans le guide de la réhab
Travaux	Amiante	Il faut installer des moyens de mesurer la présence d'amiante dans l'air dans les appartements concernés par les travaux de désamiantage. Qu'avez-vous prévu ?	Durant les opérations de retrait des vide-ordures fibro amiante les celliers des logements seront fermés hermétiquement et non accessible aux locataires (isolement / calfeutrement de la zone de travail par tout moyen et protection résistante et étanche des surfaces, vérification préalable avec tests fumigènes). Les échafaudages seront bâchés au droit des conduits à déposer et équipés de sacs de décontamination afin d'éviter la dispersion de fibres à l'extérieur de la zone. La méthodologie d'intervention est la suivante : - Mesures d'air point 0 avant travaux - Pulvérisation d'eau sur l'élément à déposer - Piochage de la dalle béton au pourtour du conduit - Désolidarisation du conduit vide-ordure - Ensachage du conduit amianté, étiquetage - Aspiration THE des points de contacts puis des espaces dégagés - Prise de mesure d'air de contrôle sur les opérateurs lors des travaux en zone - Pulvérisation du surfactant sur les bords du conduit - Evacuation des déchets par l'extérieur dans des sacs étanches en zone tampon fermée puis vers un centre de traitement via un échafaudage bâché - Mesures d'air libératoires à la fin des travaux et contrôles visuels Il n'est donc pas prévu ni nécessaire d'effectuer des mesures d'air en dehors des zones confinées (conduit V.O et échafaudage). L'ensemble de ce mode opératoire a été soumis à l'Inspection du Travail.	Page 13
Travaux	Amiante	Où et comment seront stockés les matériaux amiantés?	Les déchets seront stockés dans des sacs étanches dans une zone tampon (type container fermé) puis évacués vers un centre de traitement spécialisé	Page 13
Travaux	Animaux / présence	Animaux domestiques : on est obligés d'être là chaque fois qu'il y a des ouvriers. En cas d'absence de notre part, il n'y aura pas d'accès à l'appartement	Lors de l'état de lieux, une solution adaptée à la présence de votre animal de compagnie peut être trouvée avec l'entreprise.	Page 14
Travaux	Animaux / présence	Problème des animaux domestiques. J'ai un chien qui a été recueilli et qui peut-être craintif donc agressif avec des inconnus. Est-il prévu un système de gardiennage pour les animaux sur les plages horaires de travaux ?	Aucun système de gardiennage pour les animaux n'est prévu dans le cadre des travaux.	
Travaux	Ascenseurs	Quelles indemnités proposez vous en cas de pannes / indisponibilités d'ascenseur du fait de leur usage pour les ouvriers (j'ai bientôt 75 ans et j'habite au 8ème étage);	Tous nos ascenseurs sont équipés d'une télésurveillance qui permet de suivre le nombre de pannes et leur disponibilité. Aussi, si nous constatons un nombre de pannes récurrentes trop important, nous placerons cet ascenseur sous vigilance renforcée. Il n'est pas prévu d'indemnité financière en cas d'indisponibilité d'un ascenseur, mais des services de portage de colis et de personnes.	
Travaux	Ascenseurs	Les ascenseurs sont utilisés par GTM : je croyais qu'on m'avait dit que ce ne serait pas le cas.	GTM n'a effectivement pas le droit d'utiliser les ascenseurs pour monter des charges lourdes. Comme évoqué dans le guide de la réhabilitation, ce sont les transpalettes électriques et les grues mobiles qui seront utilisées pour cela. Les ouvriers peuvent tout de même utiliser les ascenseurs pour monter dans les étages avec leur petit matériel, conformément au code du Travail.	Page 19
Travaux	Assurance / responsabilité	Ce mail concerne l'assurance en cas de vol ou de dommages des biens laissés dans l'appartement, étant donné qu'il n'y aura pas effraction puisqu'on est obligé de confier ses clefs si on n'est pas présent.	En cas de vol ou de dommage, il est nécessaire de prendre contact avec le	

Nature	Sujet	Question	Réponse	Référence dans le guide de la réhab
Travaux	Assurance / responsabilité	Quand j'engage une entreprise pour faire des travaux chez moi, je la choisis. Là, c'est une entreprise que je n'ai pas choisie, des ouvriers (plein) que je ne connais pas. Qui assume la responsabilité de leurs actes : malfaçons, dégâts, vols, ... ? Elogie ou GTM ?	Référent Locataires, afin de constater les dégâts. En cas de vol, il faut doubler cette prise de contact avec le dépôt d'une plainte auprès de la police. GTM est le garant de la bonne réalisation des travaux. Ils sont également assurés contre tous ces désagréments. Par ailleurs, Elogie-Siemp en tant que propriétaire de l'immeuble choisit l'entreprise. Les ouvriers sont des personnels qualifiés et sont supervisés par GTM.	
Travaux	Assurances/responsabilité	Est-ce que les ouvriers sont certifiés et assermentés ? Qui seront les ouvriers qui interviendront dans mon domicile ? Que se passe-t-il en cas de vol / dégradation pendant les travaux ? Que se passe-t-il en cas de problème ? Comment agit-on ?		
Conventionnement	Baisse des loyers post conventionnement	Il y a un peu plus de 2 ans, à peu près, une enquête avait été diligentée par le bailleur, et lors du passage de l'enquêteur, qui d'ailleurs nous avait demandé des informations confidentielles, entre autre, nos revenus, il avait certifié qu'étant donné que le statut de l'immeuble allait changer à la fin des travaux, qu'on passerait en "LOGEMENT SOCIAUX", et que normalement les loyers devaient subir une baisse en fonction des revenus des locataires, (le loyer ne pouvant normalement pas excéder plus de 30% des revenus). Qu'en est-il de cette clause dont on n'entend plus parler, pour ma part je passe du statut de salariée au statut de retraitée avec une forte diminution de revenus, j'aimerais bien savoir si ce sujet est toujours d'actualité ou non ?	Une nouvelle enquête sera réalisée 6 mois avant la fin des travaux de réhabilitation. Ce sont vos ressources de cette deuxième enquête qui seront étudiées pour définir la catégorie de votre loyer (PLUS, PLAI, PLS). Si vous êtes en dessous des plafonds, vous pourrez signer un nouveau bail et cela pourra se traduire par une baisse de loyer. Si vous êtes au dessus des plafonds, en appliquant les dispositifs de la loi Elan, vous pourrez conserver votre bail actuel et votre loyer actuel. Dans aucun cas, il n'y aura de surloyer conformément à la loi Elan.	
Conventionnement	Baux et Loyer	Les loyers après conventionnement. Quel bail, quel loyer, sur quel critère, quelles garanties ?	C'est une nouvelle enquête sociale, réalisée 6 mois avant la fin des travaux qui permettra de rapprocher au mieux les ressources des occupants avec la catégorie de loyers.	
Conventionnement	Baux et Loyer	Quid de l'après-travaux : Est-ce que certains locataires pourraient voir leur bail interrompu et "expulser" de leur appartement ?	Comme évoqué lors de la réunion virtuelle, nous allons appliquer les dispositifs de la loi Elan. Cela se traduit notamment par le maintien dans les lieux de tous les locataires.	
Conventionnement	Baux et Loyer	Les Mairies de Paris et du 12 s'étaient engagés à ce que les locataires puissent garder leurs baux et loyers à l'identique si ils ne souhaitent pas de baux "sociaux" cet engagement est-il toujours d'actualité ?	Oui, nous appliquerons les dispositifs de la loi Elan. Les locataires auront le choix entre signer un nouveau bail conventionné et conserver leur bail actuel. Ainsi, cela garantit : pas d'augmentation de loyers (votre loyer sera maintenu ou diminuera en fonction de vos ressources et de la catégorie de financement de votre logement), pas d'application du surloyer de solidarité (SLS) et maintien dans les lieux.	
Conventionnement	Baux et Loyer	Comment savoir dans quelle catégorie de logement social (PLUS,PLI,PLS) va être classé notre appartement ?	C'est une nouvelle enquête sociale, réalisée 6 mois avant la fin des travaux qui permettra de rapprocher au mieux les ressources des occupants avec la catégorie de loyers.	
Conventionnement	Baux et Loyer	Pendant plus de 25 ans j'ai payé mon loyer et cela revient à des centaines de milliers d'€ : et maintenant, on va me faire supporter 3 ans de travaux et me virer après comme un malpropre ! La mairie doit s'engager sur le maintien des baux pour les anciens locataires qui le veulent !	L'application des dispositifs de la loi Elan, en vous permettant de conserver votre bail actuel, vous assure le maintien dans les lieux et le maintien de votre loyer.	
Travaux	Cages d'escaliers	Elles sont totalement dégradées : est-il prévu de les refaire ?	Oui, elles sont bien prévues dans le programme de travaux	Page 12

Nature	Sujet	Question	Réponse	Référence dans le guide de la réhab
Travaux	Calendrier	Raisons pour lesquelles Élogie-Siemp a interrompu l'ensemble de ses travaux et « états des lieux » du Groupe Sully-Patenne (1-3-5 square Patenne — 12-14-16 rue Mounet Sully — 75020 Paris.) et ce jusqu'au mois de septembre 2021?	Tout d'abord, les travaux ne sont pas interrompus mais ralentis. Les équipes de l'entreprise poursuivent leur présence une fois par semaine pour continuer les états des lieux. Plusieurs étapes sont prévues en termes d'échanges jusqu'à l'été sur Vincennes 4. Toutes les autres opérations de réhabilitation ES se poursuivent sur les HBM comme sur les autres. Enfin, même si la typologie des bâtiments est similaire entre Vincennes 4 et Porte Dorée, la configuration n'est pas du tout la même : un nombre plus important de locataires sont à reloger à Vincennes 4 et sur des périodes longues (le dernier niveau doit être vidé sur Vincennes 4) et cela prend plus de temps que prévu. Par ailleurs le programme de travaux n'est pas tout à fait similaire sur les deux opérations.	
Travaux	Calendrier / durée des travaux	Les travaux dans chaque appartement durent-ils un certain nombre de jours en continu, a peu près 21 jours ou en pointillé ? les différents corps de métier ne succédant avec des périodes sans travaux.	Dans le guide de la réhabilitation, il est indiqué que les travaux durent entre 14 et 21 jours dans un logement. Concernant la présence des locataires, celle-ci n'est pas obligatoire et les clés peuvent être confiées à GTM contre signature. Les travaux sont prévus majoritairement consécutivement, hors les travaux prévus "en campagne" comme le remplacement des fenêtres, le désamiantage des colonnes VO, la mise en place de robinets thermostatiques ou le remplacement des portes palières. Pendant les travaux, nous mettons à disposition des logements de courtoisie, des logements relais et des espaces bureaux	Page 15
Travaux	Calendrier / durée des travaux	Ce n'est vraiment pas clair : 21 jours, plus d'autres. Ce qui est dans les 21, en dehors. Et les 21 jours, je prends 3 semaines de congés ??? Élogie me les paie vu que je ne vais pas laisser des inconnus chez moi sans être présent ?		
Travaux	Calendrier / durée des travaux	la durée des travaux est de 14 à 21 jours ouvrés par appartement . Faut-il comprendre des journées consécutives ou un nombre de jours de travaux étalés sur plusieurs mois ?		
Travaux	Calendrier / durée des travaux	Quand démarre les travaux chez nous au 4ème étage - Porte 45 ? Il était question de début mars aucune information précise n'a été communiquée sur la date de démarrage des travaux ?		
Travaux	Calendrier / durée des travaux	Comment accède-t-on à toutes les informations générales relatives aux travaux sous format numérisé ?		
Travaux	Calendrier / durée des travaux	Quel est le planning des travaux dans notre appartement ? J'ai entendu parlé de 21 jours. Comment se structure-t-il ? Je serai en Télé-travail avec beaucoup de réunion en visio conférence toute la journée donc j'ai besoin d'avoir le déroulé exact. Ce point est TRES IMPORTANT MERCI D'EN PRENDRE NOTE. Mes enfants seront aussi présents et ma femme. Heure d'intervention, type de travaux etc. Nous partons en congés à Pâques donc il n'y aura pas de travaux chez nous pendant 1 semaine. A quelle date est prévue la livraison du chantier officielle (fin des travaux chez nous ?) --> Fin avril / Fin mai ? fin Juin ?.		
Travaux	Calendrier / durée des travaux	L'accès à notre domicile ne sera pas possible du mercredi 24 mars 2021 au 7 avril 2021 ainsi que tous les vendredis et les samedis	Il s'agit d'une situation individuelle qu'il faut remonter à l'entreprise.	
Conventionnement	Canard Enchaîné	Que pensez-vous de l'article du Canard Enchaîné de février 2020 appelé les "vrais-faux logements sociaux d'Hidalgo". Indiquant que pour atteindre ses quotas de logements sociaux, la "Ville de Paris s'est contentée de siphonner (...) des milliers d'appartements prévus pour la classe moyenne". Et que grâce à une vente "à durée limitée" aux bailleurs, les "loyers capitalisés" payés par ces bailleurs ont rapporté 1,15 milliard d'€ à la mairie. Et c'est aux mêmes locataires qu'on demande de supporter travaux et contribution à de futures économies climat qui ne seront jamais atteintes ??? La Mairie ou Élogie SIEMP ont-elles fait condamner le Canard Enchaîné pour ses allégations mensongères ? Sinon, pourquoi ? Ont-elles poursuivi au moins ?	Cette question dépasse le cadre de la réhabilitation de votre résidence et n'est pas du ressort d'Élogie-Siemp	
Travaux	Carrelage	Si le carrelage doit être changé dans les toilettes il devrait l'être aussi dans la salle de bain	S'agissant de ces travaux, vous avez le choix de conserver ou remplacer les sols de vos WC / salle de bain. Ce choix doit être défini lors de l'état des lieux avant travaux	Page 6

Nature	Sujet	Question	Réponse	Référence dans le guide de la réhab
Travaux	Charge de préparation	Nous avons ma femme et moi plus de 60 ans. Et, si j'ai bien compris, on n'est pas assez vieux pour se faire aider pour la manutention du mobilier... Vous trouvez ça normal ?	L'aide au déplacement de mobilier (y compris démontage / remontage d'aménagement si nécessaire) est systématiquement proposée pour les locataires ayant plus de 65 ans et les personnes en situation de fragilité. Nous étudions toutes les situations qui nous remontent. N'hésitez pas à appeler Mme Oyen - chargée de relation locataires GTM Bâtiment pour toute demande liée à l'aide au déplacement de mobilier.	Page 17
Travaux	Charge de préparation	Tous les déplacements de meubles et divers déménagement sont à la charge des locataires. Pour l'électricité, aucun meuble à moins de 80cm des murs sur l'ensemble de l'appartement... comment faire ? Démontage cuisine, meubles sur mesure, mezzanine... cela représente un temps énorme, comment l'organiser, quels sont les délais prévu pour le faire. Prévoir un passage en amont (15 jours minimum) de la personne chargée des travaux pour faire un tour complet des meubles à déplacer et éviter que les ouvriers se retrouvent dans l'incapacité de travailler et prennent du retard qui nous sera probablement imputé...	L'aide au déplacement de mobilier (y compris démontage / remontage d'aménagement si nécessaire) est systématiquement proposée pour les locataires ayant plus de 65 ans et les personnes en situation de fragilité. Nous étudions toutes les situations qui nous remontent. N'hésitez pas à appeler Mme Oyen - chargée de relation locataires GTM Bâtiment pour toute demande liée à l'aide au déplacement de mobilier.	Page 17
Travaux	Compensations	Durée des travaux annoncée à 21 jours ce qui correspond au maximum légal sans compensation financière. Qu'en est-il en cas de dépassement ? Sur qui reposera la responsabilité ? Comment le prouver pour demander le cas échéant une compensation financière.	Il n'est pas prévu de compensation financière dans le cadre de l'opération. Concernant les meubles sur-mesure, n'hésitez pas à les montrer lors de l'état des lieux, afin de trouver une solution adaptée. Concernant les personnes travaillant à domicile, des espaces bureaux seront mis à disposition	
Travaux	Compensations	Compensations financières en cas de suppression de meubles sur-mesures du fait des travaux.		
Travaux	Compensations	Problème des personnes travaillant à domicile, particulièrement en ce moment de pandémie...		
Conventionnement	Contribution aux économies d'énergie	Payer (en plus du reste) pour des économies d'énergie qui ne seront pas atteintes. Moi, je veux bien payer SI ELLES SONT REALISEES. FAITES LES et je serai heureux de contribuer.	La loi Molle et son arrêté du 23 novembre 2009 définissent le cadre d'application de la participation des locataires aux travaux d'économie d'énergie.	Page 28
Conventionnement	Contribution aux économies d'énergie	A la lecture du guide de réhabilitation page 28, il est stipulé le montant forfaitaire en fonction de la typologie des logements : 10€/M pour les T1 15€/M pour les T2 et T3, 20€/M pour les T4. Pourquoi les T2 sont au même tarif que les T3? (je vis dans un T2)	L'arrêté du 23 novembre 2009 définit - pour les bâtiments d'avant 1948 comme sur votre groupe - le montant de la participation par typologie et ne distingue pas les T2 des T3 dans leur forfait.	Page 28
Conventionnement	Contribution aux économies d'énergie	Participations des locataires aux économies d'énergie... Doit-on comprendre que cette participation correspond à la réduction des charges qui découlera de la diminution de 35% de la consommation énergétique de notre logement ? Quelles sont les études qui arrivent à un tel résultat avec seulement une VMC et le remplacement des fenêtres (actuellement déjà en double vitrage). Quelle sera la vérification de cette réduction de consommation et qu'en est-il si elle s'avère moindre ?	Le bouquet de travaux réalisé sur votre groupe dans le cadre de la réhabilitation permet de partager les économies d'énergie entre Elogie-Siemp et les locataires, conformément à la loi Molle. Nous suivrons les consommations du groupe suite à la réhabilitation pour nous assurer du constat de la baisse des consommations et donc de vos charges.	Page 28
Travaux	Covid-19 / Nettoyage	quelle différence entre nettoyage et "nettoyage plus poussée" du vendredi ? (page 8 de la présentation et du guide de la réhabilitation 2021-2023) ?	Le nettoyage est assuré par une entreprise spécialisée dans les parties communes. L'entreprise doit veiller à laisser les zones de chantier propres chaque soir et assurera une prestation plus complète les veilles de week end (retrait de certaines protections...)	Page 16

Nature	Sujet	Question	Réponse	Référence dans le guide de la réhab
Travaux	Covid-19 / Nettoyage	Qu'en est-il des désinfections anti-covid après interventions dans les appartements ?	Le protocole covid est détaillé en page 23 du guide réhabilitation. Celui-ci est conforme au guide de préconisation covid-19 de l'OPPBTP. Une fois l'intervention terminée, les surfaces ayant été en contact avec les intervenants seront désinfectées avec des lingettes ou du spray désinfectant et nous vous conseillons d'aérer votre logement.	Page 23
Travaux	Covid-19 / Nettoyage	21 jours de travaux chez moi : je souhaiterais avoir une idée précise de la manière dont cela va se passer. Les ouvriers installent tous les jours les protections et les enlèvent le soir ? Je dois vivre dans du plastique pendant 21 Jours ? La poussière : comment les pièces non en chantier sont protégées ?	Un nettoyage des zones de travaux sera effectuée par l'entreprise GTM Bâtiment après chaque intervention et / ou en fin de journée (cf. page 16 du guide réhabilitation). Les pièces des logements en travaux seront protégées pendant la réalisation des interventions. Certaines protections pourront être retirées le soir en fonction de l'avancement des travaux de la journée. Des feuilles de polyéthylène sont posées pour éviter que la poussière n'aille dans des pièces non en travaux.	Page 16
Travaux	Covid-19 / Vaccination	Dans les Ehpad, les visites des proches n'étaient pas autorisées tant que les résidents n'étaient pas vaccinés.... DONC.....si on en conclut que ce devrait être pareil pour les locataires de plus de 75 ans de notre groupe d'immeubles qui ne devraient recevoir aucune visite tant qu'ils n'ont pu obtenir un rendez-vous pour la vaccination bien qu'on leur promette que des rendez-vous vont bientôt être débloqués pourquoi GTM n'attend pas pour les travaux qu'un pourcentage important de la population ait eu la possibilité de se faire vacciner, les risques seraient moindres pour les uns et les autres	Nous avons partagé avec le CCLP (conseil de concertation locative du patrimoine) sur la poursuite de nos opérations de réhabilitation dans le strict respect des protocoles sanitaires mis en place par la branche professionnelle (bâtiment et travaux publics). Ce protocole adapté à l'opération est résumé dans le « guide réhabilitation pages 22 et 23 » qui a été distribué aux locataires par les gardien(ne)s au mois décembre. Il a été validé par le contrôleur sécurité et protection de la santé - CSPS de l'opération. Des contrôles inopinés sont réalisés pour vérifier son bon respect.	Pages 22 et 23
Travaux	Cuisine	A t'on le droit de garder notre plan de travail dans la cuisine?	Oui cela est possible et doit être vu lors de l'état des lieux avant travaux de votre logement	
Travaux	Défaut de jouissance	Accès à l'eau et aux toilettes chaque jour après 17h ?	Oui, dans le cadre de la continuité de service, un point d'eau et les toilettes seront bien disponibles chaque soir durant les travaux de plomberie.	Page 19
Travaux	Défaut de jouissance	- Accès quotidiens aux installations de cuisines pendant les travaux	Le soir, le réseau de gaz sera bien opérationnel et vous permettra de cuisiner.	Page 19
Travaux	Défaut de jouissance	Pourriez vous confirmer que vous n'allez pas demander à un locataire de "libérer" plus qu'une pièce à la fois?	Les modalités de préparation des interventions vous seront bien précisées en amont. Pour ce qui est des travaux d'électricité, plusieurs pièces peuvent être en travaux en même temps, il faut rassembler les meubles au milieu de la pièce. L'intervention dure une seule journée.	
Travaux	Défaut de jouissance	par WC opérationnels mis en place chaque soir, dans chaque appartement, lors des travaux de plomberie, faut-il entendre des WC chimiques ?	Le remplacement des WC s'effectue dans la journée.	
Travaux	Défaut de jouissance	Je suis âgée et j'ai des problèmes de santé, il est hors de question pour moi de devoir me déplacer pour certains besoins naturels quelle est votre solution?	Pour votre cas, nous mettons à votre disposition des logements de courtoisie à la journée.	

Nature	Sujet	Question	Réponse	Référence dans le guide de la réhab
Travaux	Déménagement	Confirmez vous que le bail précaire et le déménagement ne sont pas à la charge des locataires	Les logements de courtoisie et de relais sont équipés par Elogie Siemp. Ils sont réalisés avec l'aide de GTM et/ou de la MOUS - Maîtrise d'Œuvre Urbaine et Sociale. Ils disposent d'une cuisinière notamment pour les repas. Notre MOUS, SOLIHA, est compétente pour juger de l'accompagnement adapté aux locataires.	Page 17
Travaux	Déménagement / Logements de courtoisie	Comment comptez-vous gérer l'utilisation des "logements relais et de courtoisie" par des locataires; surtout au moment des repas		
Travaux	Déménagement / Logements de courtoisie	Quels sont les critères pour décider si quelqu'un est assez "fragile" pour bénéficier d'un relogement provisoire?		
Travaux	Documents techniques	Pour quelles raisons vous ne respectez pas la demande de notre amicale ALL'S d'une copie de l'ensemble des documents techniques, légaux, déclaratifs et protocoles opérationnels en relation avec cette opération de désamiantage en milieu occupé;	Elogie Siemp met à disposition des locataires tous les documents réglementaires obligatoires. Certains documents (type plans de retrait amiante) ont un usage technique et professionnel et n'ont pas vocation à être diffusé en dehors de l'équipe projet et des entreprises. Nous communiquons : - à chaque locataire qui le demande le diagnostic amiante de son logement (demande à effectuer par le biais du cahier de réclamation) - à l'amicale un récapitulatif (nombre de logements concernés par la présence d'amiante) au global sur la résidence, - Nous pouvons laisser l'amicale consulter le diagnostic amiante des parties communes, au bureau de chantier	
Travaux	Douche	Concernant le changement de la douche il est impératif que ce soit une douche aussi grande que celle actuelle avec une accessibilité pour personnes âgées	Comme indiqué dans le guide réhabilitation en page 8, les dimensions des receveurs de douche sont adaptées à la taille des salles de bain. Les dimensions sont indiquées lors de l'état des lieux avant travaux	Page 8
Information	Droit d'expression	Peut on s'exprimer demain (oralement ou par chat) ou sommes nous dans un mode purement écoute et informatif.	Ce type de réunion, en présentiel ou en virtuel, s'organise en deux temps : un premier temps de présentation et un second temps d'échange avec questions/réponses.	
Travaux	Electricité	Qui paye pour l'électricité consommée par ces travaux;	L'électricité liée aux travaux est à la charge de l'entreprise générale	
Travaux	Electricité	A t'on le droit de garder toutes les prises électriques et prises pour télévision et internet dans leur emplacement actuel?	Les travaux de mise en conformité électriques prévoient de rajouter généralement des prises électriques. Si le locataire le souhaite, ces dernières peuvent être situées à leur emplacement actuel. Ce point est à définir lors de l'état des lieux	
Travaux	Electricité	Quand l'électricité sera refaite, aura t'on chaque jour de l'électricité chez nous pour faire la cuisine ?	Oui, dans le cadre de la continuité de service, l'électricité sera bien présente chaque soir.	
Travaux	Electricité	Concernant les installations dans notre cuisine on nous a précisé que l'on nous installerait que 3 prises cela est trop peu puisque nous comptons déjà 6 appareils ménager fixe et utilisons au moins 4 autres appareils.	Dans la cuisine, il y aura d'avantage de prises électriques après travaux, conformément à la norme actuelle.	

Nature	Sujet	Question	Réponse	Référence dans le guide de la réhab
Travaux	Electricité	Lors de l'état des lieux on m'a indiqué que la mise aux normes de l'électricité impliquerait de laisser les goulottes et quela peinture ne serait pas refaite là où l'ancienne installation aura été supprimée, ce qui va être très laid comme on a pu le voir dans les appartements témoins, cette situation n'est pas acceptable, un électricien digne de ce nom ne devrait pas avoir de problème à refaire passer les fils dans les anciennes goulottes et si nécessaire les remplacer sans en faire patir les peintures et papiers peints.	Nous repassons les nouveaux câbles dans les anciennes goulottes dès que cela est possible et que les fourreaux ne sont pas métalliques (ce qui serait interdit). Si ce n'est pas possible, la pose de goulotte est la meilleure solution pour mettre en sécurité ou en conformité le logement.	
Travaux	Enfants / Garde / Responsabilité	Problème des enfants seuls dans l'appartement avec la présence d'ouvriers et dangers des travaux (outils...). Est-il prévu un système de prise en charge des enfants sur ces périodes (baby-sitter dans un appartement témoin ?) (j'ai 3 enfants de 7, 11 et 13 ans qui sont parfois présents dans l'appartement lorsque nous travaillons).	Il n'est pas prévu de prendre en charge de baby-sitter pendant la durée des travaux. Un logement relais sera accessible, sous la responsabilité des parents.	
Conventionnement	Enquête Sociale	Je demande la suppression des informations personnelles qui m'ont été demandées à l'occasion de la soi disante Enquête sociale menée par une société dont Elogie SIEMP a reconnu qu'elle avait été incompétente	Ces données ont été récoltées en respectant la RGPD. Il s'agit d'une demande raisonnable, qui n'en a aucune vocation commerciale. Pour ce type de demande, il faut envoyer un mail à privacy@elogie-siemp.paris	
Travaux	Environnement	Les déchets des travaux (gravats, cartons, baignoires,etc.) ne sont pas triés mais jeter tels quels dans les bennes, où vont-ils après qui les trient?	Ceux-ci sont triés dans des centres spécialisés en dehors du chantier.	
Travaux	Etat des lieux	Ecart sur les états des lieux : un radiateur m'a été promis, il ne figure pas sur le relevé d'état des lieux	Si vous n'êtes pas d'accord avec votre fiche EDL vous pouvez contacter votre référente locataire Mme Oyen - 06 21 83 08 41	
Travaux	Etat des lieux	On oblige les locataires à signer sur tablette les états des lieux à la fin et on s'aperçoit ensuite qu'il manque des choses.		
Travaux	Etat des lieux	Les fiches d'état des lieux ne sont pas lisibles (écrit trop petit) et pas compréhensibles		
Travaux	Etat des lieux	Comment signale t-on que l'on n'est pas d'accord avec l'état des lieux qu'on a signé en fin de visite ?		
Travaux	Etat des lieux	Je souhaite modifier la fiche d'état des lieux et travaux car ça ne correspond pas exactement à ce que j'ai évoqué pendant la visite. Si je ne suis pas présent, pas de travaux. je ne confierai pas les clés.		
Travaux	Etat des lieux	Ayant reçu l'état des lieux que ma fille a signé, nous avons relevé des erreurs. Nous venons de refaire les peintures dans la chambre 1 et 2, il y a de cela 2 mois seulement.		
Travaux	Etat des lieux	Il est avait été indiqué pendant l'enquête sociale que les locataires pourraient obtenir que les pièces humides soient refaites sans frais pour le locataire mais pendant l'état des lieux le discours a changé cela dépend de l'état des pièces en question, que faut-il comprendre que doit indiquer l'état des lieux pour bénéficier de cette remise en état au regard des troubles supportés?	Comme indiqué dans le guide réhabilitation en page 6, certains travaux sont obligatoires et les travaux d'embellissement sont à la carte et définis lors de l'état des lieux avant travaux de chaque logement en fonction de l'état des éléments et équipements en place.	Page 6

Nature	Sujet	Question	Réponse	Référence dans le guide de la réhab
Travaux	Fatigue	Je suis toujours en train de réfléchir sur la réhabilitation et les questions sans réponses de leur part et cela m'épuise	Nous avons eu plusieurs communications et temps d'échange avec votre amicale tout au long de la conception de ce projet dont voici un récapitulatif : Septembre 2017 : Réunion publique de présentation du conventionnement Février 2018 : Echo des travaux n°1 (présentation des orientations du projet et déroulement) Octobre 2018 : Réunion entre l'amicale, Elogie-Siemp et le cabinet Brossat Février 2019 : Présentation de l'Avant-Projet Définitif à l'amicale de locataires Septembre 2019 : Echo des travaux n°2 (point sur l'avancée du projet) Janvier / Mars 2020 : Permanences pour des entretiens individuels sur rdv - 51 locataires rencontrés) Juillet 2020 : Distribution d'une synthèse des rencontres locataires comprenant les réponses aux 20 questions les plus fréquemment posées Septembre 2020 : Affichage d'une information sur la préparation de chantier Décembre 2020 : Distribution du guide réhabilitation à l'ensemble des locataires Janvier 2021 : Campagne d'état des lieux avant travaux Février 2021 : Présentation du logement témoin à l'association de locataires et aux locataires sur rdv Février 2021 : Envoi des courriers individuels de notification de travaux (courriers « loi ALUR ») Mars 2021 : Réunion d'information locataires en visioconférence (20 A et B bd Soult) Pour toute demande vous pouvez joindre Mme Oyen votre chargée de relation locataires au 06 21 83 08 41	
Travaux	Fermé	Je ne laisse entrer personne chez moi	Ces travaux, dont l'objectif est d'améliorer la sécurité et le confort et s'inscrivent pleinement dans le Plan Climat de la ville de Paris, ne sont pas optionnels.	
Travaux	Isolation toit	Pour quelles raisons vous refusez d'installer l'isolation sous le toit (pour contribuer à votre projet d'économie d'énergie)	Cette prestation est bien prévue dans le programme de travaux (cf. page 12 du guide réhabilitation)	Page 12
Travaux	Liste et durée	Liste des travaux : avoir la liste complète et les durées par travaux	Voici les durées prévisionnelles par type de travaux : Mise en peinture (murs, plafonds) Pièces humides – 5 jours Détalonnage des portes intérieures Logement – 1 jour Remplacement des appareils sanitaires et colonnes d'eaux usées Pièces humides – 3 jours Sols souples Pièces humides – 2 jours Pose des conduits et bouches d'extraction VMC Pièces humides – 2 jour Mise en conformité électrique Logement – 2 jours Mise en conformité gaz Logement – 1 jour Pose / Recouvrement nouvelle faïence Pièces humides – 2 jours Remplacement des menuiseries extérieures et des occultations En façade – 1 jour	Page 15
Conventionnement	Maintien des baux	La précédente Mairie avait garanti par écrit le libre choix des locataires entre maintien des baux sans surloyers ou passage aux nouveaux baux pour les locataires qui le souhaitent. Qu'en est-il ? Peut-on croire aux engagements dans la durée de nos élus ?	Comme évoqué, nous appliquerons les dispositifs de la loi Elan. Les locataires qui le souhaitent pourront conserver leur bail actuel, leur loyer actuel et n'auront pas de surloyer.	
Conventionnement	Maintien des baux	Nous avons eu ces appartements sur condition de revenus > trois fois les loyers. Maintenant, non seulement on nous impose des travaux mais on va nous virer comme des malpropres après. C'est normal ?	L'application des dispositifs de la loi Elan, en vous permettant de conserver votre bail actuel, vous assure le maintien dans les lieux.	

Nature	Sujet	Question	Réponse	Référence dans le guide de la réhab
Travaux	Mobilier	les meubles doivent-ils être démenagés ou rangés au milieu ?	Pour les interventions d'électricité les meubles doivent être placés au milieu de la pièce. Pour les interventions de remise en état des pièces humides l'ensemble de la pièce doit être vidée ou partiellement vidée en fonction des travaux prévus	
Travaux	Mobilier	dans quel état dois-je laisser mon appartement ?	Il faut libérer à l'avance les zones concernées par les travaux selon les recommandations faites par l'entreprise (en cas d'interrogation joindre Mme Oyen votre référente locataires au 06 21 83 08 41)	Page 16
Travaux	Mobilier	les tapis doivent-ils être roulés ?	Les travaux pouvant générer de la poussière, il est préférable d'enrouler son tapis	
Travaux	Peinture	la peinture sera-t-elle à ma charge ?	Comme indiqué dans le guide réhabilitation en page 6, certains travaux sont obligatoires et d'autres comme la peinture des pièces humides sont à la carte et définis lors de l'état des lieux avant travaux de chaque logement en fonction de l'état des éléments et équipements. Il n'est pas prévu de travaux de peinture dans les pièces sèches	Page 6
Travaux	Peinture	Pour la peinture dans la cuisine nous souhaitons que cela se fasse sans démonter les meubles, ils nous semblent très compliqués de les démonter et de bien les remonter.	Il est possible de faire une remise en peinture de la cuisine sans démontage des meubles	
Travaux	Pertinence	Comment justifier une telle somme d'argent public injecté dans un projet de réhabilitation douteux, avec une mise en oeuvre expresse conditionnée à tenir en 21 jours pour éviter les dédommagements, sans échanges préalables avec les occupants, dans une situation sanitaire critique ?	Ce type d'opération se fait dans un cadre réglementé tant au niveau de la conception que de la réalisation. Il y a eu des informations en amont, des permanences avec des locataires et des réunions avec l'amicale. Nous essayons de répondre à l'ensemble des questions posées, à l'image de ce document.	
Travaux	Planning / Délai de prévenance	Communication autour du planning des travaux. Etant donné la charge de travail qui repose sur les locataires et l'organisation qui en découle dans cette période particulièrement compliquée pour tous quelle communication va être mise en place. A titre d'exemple, lors de mon état des lieux, les responsables présents m'ont annoncés 21 jours de travaux en mars. Avec un rappel un mois avant le début des travaux, puis 48h avant l'intervention de chaque corps de métier. Nous sommes le 9 mars, j'en ai donc déduit qu'il n'y aurait pas de travaux en Mars (j'avais commencé à prendre des dispositions professionnelles pour organiser ma présence...). A aucun moment je n'ai été prévenu que le début du chantier était reporté...	Comme indiqué en page 16 du guide réhabilitation vous êtes prévenu un mois avant puis deux semaines et enfin 48h avant le début des travaux Les locataires sont prévenus des travaux 15 jours avant leur démarrage. Il n'est généralement pas nécessaire de faire appel à un garde meuble ou un déménageur (en cas de doute vous pouvez contacter la RLT). 48h avant le démarrage effectif, les locataires reçoivent un rappel. En cas d'absence prévue (en dehors des travaux d'intérêt collectifs) , il est possible de reporter l'intervention. Pour cela, contactez la RLT, Mme OYEN au 06.21.83.08.41	Page 16
Travaux	Planning / Délai de prévenance	Quel est le délai entre l'annonce aux locataires et la date de debut des travaux dans chaque l'appartement ?		
Travaux	Planning / Délai de prévenance	15 jours me parait justes car si on choisit de mettre ses affaires au garde-meuble et qu'on contacte pour cela un demanageur, en general le demenageur demande d'etre prévenu un mois a l'avance.		
Travaux	Porte palière	La nouvelle porte d'entrée vient avec les cornières anti-pince, plaque de blindage etc?	Les nouvelles portes palières seront classées anti effraction - classe 3 - Norme européenne EN 1627 - niveau BP1 et sont conformes aux exigences des assurances. Les nouvelles portes seront donc pouvues d'un blindage et les cornières anti effraction de seront pas nécessaires.	
Travaux	Porte palière	Sommes nous obligés de payer une caution pour les clefs de la nouvelle porte d'entrée?	3 jeux de clés vous seront fournis contre signature. Aucune caution ne vous sera demandée	

Nature	Sujet	Question	Réponse	Référence dans le guide de la réhab
Travaux	Préavis	Quel préavis donnez-vous pour libérer à l'avance "des différents corps de métiers" dans les zones concernées par les travaux	Comme indiqué en page 16 du guide réhabilitation vous êtes prévenu un mois avant puis deux semaines et enfin 48h avant le début des travaux	Page 16
Travaux	Protections / poussières	Couverture des sols et protections pendant les travaux : est-ce que les ouvriers les mettent et les enlèvent chaque jour ?	Les pièces des logements en travaux seront protégées pendant la réalisation des interventions. Certaines protections pourront être retirées le soir en fonction de l'avancement et des zones de travaux	
Travaux	Protections / poussières	Qu'est ce qui est prévu pour les poussières des travaux ? Pour tout le monde, pour les asthmatiques	Comme indiqué dans le guide réhabilitation en page 19, il est prévu la mise en place de feuilles de polyéthylène armée au droit des ouvertures afin de limiter la propagation des poussières. Il est également conseillé aux locataires de bien aérer le logement durant et après les interventions. Des logements de courtoisie sont également à disposition des locataires	Page 19
Travaux	Protections / poussières	Penderies, placards : comment les ouvriers évitent de faire que la poussière aille partout ?	Comme indiqué dans le guide réhabilitation en page 19 il est prévu la mise en place de feuilles de polyéthylène armé en droit des ouvertures afin de limiter la propagation des poussières	Page 19
Travaux	Responsabilité / Assurance / Garanties	Travaux non-urgent et « d'état des lieux » au domicile des habitants réalisés en pleine recrudescence de l'épidémie de COVID-19, sur la VMC et le désamiantage en milieu occupé qui porte la responsabilité en cas de contamination des habitants? Mairie, Elogie, GTM, les 3?	Les mesures prévues dans le cadre de notre protocole actuel nous permettent de poursuivre nos opérations de réhabilitation tout en respectant les mesures sécuritaires. Ce protocole adapté à l'opération est résumé dans le « guide réhabilitation pages 22 et 23 qui a été distribué aux locataires par les gardien(ne)s au mois décembre. Il a été validé par le CSPS de l'opération.	
Travaux	Responsabilité / Assurance / Garanties	Accès au logement lorsque nous ne sommes pas présents (journée travaillée ou vacances). Quelles sont les garanties.	Comme indiqué dans le guide réhabilitation en page 17 il est possible de confier ses clés à l'entreprise GTM Bâtiment contre signature. Vous pouvez également les remettre à une autre personne de votre choix (famille, voisin...) en veillant à en informer l'équipe GTM Bâtiment au préalable. Le logement est alors sous la responsabilité de GTM qui dispose des garanties nécessaires.	Page 17
Conventionnement	Travaux	Alors que ces travaux ne sont justifiés que par le conventionnement, les informations d'Elogie Siemp ne mentionnent plus ni le lien avec le conventionnement, ni les conséquences pour les locataires de celui-ci. C'est une tromperie volontaire, consciente et délibérée. Au moins que les élus et bailleur aient le courage d'assumer leurs choix sans les cacher aux locataires...	La réunion virtuelle était destinée à vous rappeler le programme de travaux ainsi que les modalités de mise en œuvre par l'entreprise qui va les réaliser. Le conventionnement a été abordé en rappelant que nous appliquerons les dispositifs de la loi Elan.	

Nature	Sujet	Question	Réponse	Référence dans le guide de la réhab
Travaux	VMC	Problématique de la VMC sachant que Dans tous les groupes d'immeubles où elle a été mis en place les locataires sont mécontents.	Les travaux de rénovation ont pour principale conséquence de modifier l'étanchéité à l'air du bâti. La ventilation devient alors essentielle pour assurer : - une bonne qualité de l'air intérieur prenant en compte l'hygiène et la santé, en lien avec le respect des débits hygiéniques réglementaires - l'apport d'air neuf - l'extraction des polluants intérieurs - la conservation du bâti	
Travaux	VMC	- L'architecture de nos immeubles nous garantie une ventilation naturelle (grilles de prise d'air en façade pour aération sous plancher, prises d'air basses et hautes dans les salle de bain). Nous ne sommes donc absolument pas dans une situation de logements hermétiques avec une VMC double flux comme c'est les cas dans les constructions modernes.		
Travaux	VMC	Chaque pièce dispose d'une fenêtre permettant une aération efficace et la création de courant d'air. L'installation de la vmc allant même jusqu'à condamner la fenêtre des toilettes dans notre appartement ce qui est une aberration. A ce sujet voir l'article de Télérama De l'air ! De Vitruve au Covid, petite histoire de la fenêtre (https://www.telerama.fr/idees/de-lair-de-vitruve-au-covid-petite-histoire-de-la-fenetre-6747154.php) qui vante les mérite de disposer d'une fenêtre ce qui n'est malheureusement pas toujours le cas dans les constructions modernes...		
Travaux	VMC	- Efficacité de la VMC et doutes quand à la propagation des virus		
Travaux	VMC	Nuisances sonores engendrées par le fonctionnement permanent de la VMC alors même qu'à Paris nous souffrons quotidiennement d'un environnement particulièrement bruyant		
Travaux	VMC	- Consommation électrique de ces installations et sa prise en compte dans les réduction de consommation énergétique au coeur de ce projet de réhabilitation.	La consommation des moteurs est bien prise en compte dans l'étude thermique permettant d'estimer les économies d'énergie.	
Travaux	VMC	Existe-t-il une véritable étude circonstanciée qui a abouti à cette solution et peut-on y avoir accès ?	Les travaux de rénovation ont pour principale conséquence de modifier l'étanchéité à l'air du bâti. La ventilation devient alors essentielle pour assurer : - une bonne qualité de l'air intérieur prenant en compte l'hygiène et la santé, en lien avec le respect des débits hygiéniques réglementaires - l'apport d'air neuf - l'extraction des polluants intérieurs - la conservation du bâti	
Travaux	VMC	La VMC : où sont les moteurs ? Quel bruit intérieur ? Comment l'absence de risque sanitaire est démontré ? Quelles règles de nettoyage ?	Les moteurs seront situés en toiture ou sous-sol selon les immeubles. Le niveau sonore de ces installations est très limité. Un contrat d'entretien sera mis en place après les travaux et des visites annuelles seront effectuées	

Nature	Sujet	Question	Réponse	Référence dans le guide de la réhab
Travaux	VMC	Pour quelles raisons vous continuer à vouloir installer la VMC;	Les travaux de rénovation ont pour principale conséquence de modifier l'étanchéité à l'air du bâti. La ventilation devient alors essentielle pour assurer : - une bonne qualité de l'air intérieur prenant en compte l'hygiène et la santé, en lien avec le respect des débits hygiéniques réglementaires - l'apport d'air neuf - l'extraction des polluants intérieurs - la conservation du bâti	
Travaux	VMC	Nous ne souhaitons pas de VMC. merci de nous proposer un autre système d'évacuation. Nous souhaitons conserver otre fenêtre de salle de abin et de ne pas perdre 70 cms de plafind dans notre couloir.	Les travaux de rénovation ont pour principale conséquence de modifier l'étanchéité à l'air du bâti. La ventilation devient alors essentielle pour assurer : - une bonne qualité de l'air intérieur prenant en compte l'hygiène et la santé, en lien avec le respect des débits hygiéniques réglementaires - l'apport d'air neuf - l'extraction des polluants intérieurs - la conservation du bâti	
Travaux	VMC	Nous ne voyons pas l'intérêt d'installer une VMC dans notre appartement, puisque toutes les pièces ont une fenêtre, nous pensons que le problème d'humidité vient plutôt d'un problème d'étanchéité sur la façade. Ou peut-être suffit-il de déboucher seulement les aérations existantes ?	Les travaux de rénovation ont pour principale conséquence de modifier l'étanchéité à l'air du bâti. La ventilation devient alors essentielle pour assurer : - une bonne qualité de l'air intérieur prenant en compte l'hygiène et la santé, en lien avec le respect des débits hygiéniques réglementaires - l'apport d'air neuf - l'extraction des polluants intérieurs - la conservation du bâti	
Travaux	VMC	Si vous devez absolument installer une vmc, il ne faut pas qu'elle soit apparente et serait-il possible d'avoir le plan avant ?	L'implantation des conduits/sofites/faux plafonds (selon les cas) vous est indiquée lors de l'état des lieux avant travaux de votre logement et est représentée sur le plan de votre logement. Le rendu est visible dans les logements témoins.	
Travaux	Volets	Il semblerait que les volets vont être démontés et transmis en usine pour rénovation et peinture, avant d'être remontés, combien de temps va durer cette rénovation?	Dans le cadre du projet il est prévu le décapage chimique des volets en usine. Cette prestation devrait durer 2 à 3 semaines	
Travaux	Volets extérieurs	A t'on le droit à des volets à l'extérieur de nos fenêtres (pour contribuer à votre projet d'économie d'énergie)	Dans le cadre du projet il est prévu l'installation de persiennes métalliques sur toutes les fenêtres des pièces de vie qui en sont dépourvues	
Travaux	Volets extérieurs	Il y a quelques années, Elogie SIEMP a fait enlever et rénover tous nos volets : dans notre appartement, en quelques mois, ils sont tous devenus inutilisables, rouillés, impossibles à ouvrir. Nos plaintes n'ont servi à rien. Alors qu'ils étaient en bon état et utilisables avant. QU'est ce cela a couté aux locataires ? Y-a t'il eu des poursuites et des dédomagements d'Elogie SIEMP ?	Dans le cadre du projet il est prévu le décapage chimique des volets en usine. Nous n'avons pas l'historique de la précédente campagne mais seront exigeants sur les prestations à venir	
Travaux	Volets extérieurs	Nos volets sont dégradés suite à la précédente opération de "rénovation" qui a tenu quelques mois. Il semble que vous allez les "rénover" à nouveau. Quels engagements de votre prestataire ?	Dans le cadre du projet il est prévu le décapage chimique des volets en usine. Nous n'avons pas l'historique de la précédente campagne mais nous serons exigeants sur les prestations à venir	

Nature	Sujet	Question	Réponse	Référence dans le guide de la réhab
Travaux	Calendrier/durée des travaux	Interventions : A partir de quand ces rdv ? Pouvons-nous choisir les créneaux ? De quelle heure à quelle heure ont lieu ces rdv de pré-campagne afin que je m'organise avec mon télé-travail intensif ?	Comme indiqué en page 16 du guide réhabilitation vous êtes prévenu une première fois un mois avant puis deux semaines et enfin 48h avant le début des travaux. En cas de télétravail des espaces de bureaux situés dans des logements peuvent être mis à votre disposition (en cours d'aménagement)	Page 16
Travaux	Communication	ajouter le lien diffusion du support de présentation lien Wizzyou	Le lien est affiché dans tous les halls d'immeubles (QR Code)	
Travaux	Programme de travaux	Les fenêtre semblent en pvc...	Les fenêtres sont en bois et prépeintes en blanc, comme vous pouvez le constater dans les logements témoins.	
Travaux	Accompagnement	Si vous refaites eau électricité et sols alors il faut déménager tout le logement. Comment faire seule à 76 ans ? Aide au déplacement de meuble. Accompagnement pour personne de plus de 65 ans ou en fragilité ou stocker meubles et cartons ? Dans les pièces à vivre. Visite conseil réalisée combien de temps avant ? Une semaine avant Le déménagement peut prendre du temps	Vous pouvez être aidé pour le déplacement de vos meubles. Pour cela, il faut se rapprocher de votre référente locataire Mme Oyen.	
Travaux	Etat des lieux	portée juridique d'un état des lieux signé par le locataire	Pour le locataire, la signature de ce nouvel état des lieux n'a pas de conséquence sur le bail.	